

## T-Cover :

TOUTES LES SOLUTIONS TELLERMATE BÉNÉFICIENT D'UNE GARANTIE STANDARD DE 2 ANS<sup>(1)</sup>. CEPENDANT, POUR UNE TOTALE SÉRÉNITÉ, TELLERMATE PROPOSE À SES CLIENTS L'EXTENSION DE GARANTIE T-COVER PLATINUM, UN SERVICE CLIENT COMPLET INCLUANT SUPPORT TECHNIQUE, ÉCHANGES SOUS 24 H ET MISES À JOUR DES LOGICIELS.

GRÂCE À T-COVER PLATINUM, VOTRE ENTREPRISE BÉNÉFICIERA D'UNE LARGE PALETTE DE SERVICES QUI RÉDUIRONT LES INTERRUPTIONS ET TEMPS D'ARRÊT. L'EXPERTISE DE NOS CONSEILLERS VOUS PERMET D'OPTIMISER LA RENTABILITÉ DE VOTRE INVESTISSEMENT.



### T-COVER PLATINUM COMPREND :

- **Assistance Technique**  
Accès illimité au SAV.
- **Remplacement du matériel**  
Lorsque la compteuse n'a pu être dépannée à distance, elle fait l'objet d'un échange rapide sous 24 heures<sup>(2)</sup>.
- **Domage accidentel.**  
En cas de dommage accidentel, votre Tellermate fera également l'objet d'un échange rapide sous 24 heures<sup>(2)</sup>.
- **Mise à jour des logiciels**  
Lors de la mise en circulation d'une nouveau type de pièce ou billet, vous recevez gratuitement la mise à jour du logiciel présent dans votre machine.

Service Après Vente T-Cover

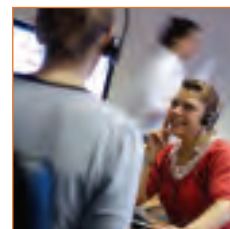
**01 57 32 39 12**

DES PROBLÈMES DE PERFORMANCES AVEC VOTRE MATÉRIEL OU LOGICIEL PEUVENT SE PRODUIRE AUX MOMENTS LES PLUS INOPPORTUNS ET NOUS SAVONS QUE VOS PROCÉDURES NE PEUVENT ÊTRE INTERROMPUES.

C'EST POURQUOI DES GARANTIES ET CONTRATS D'ENTRETIEN FIABLES SONT ESSENTIELS POUR TOUTE ENTREPRISE.

TELLERMATE EST FIÈRE DE VOUS PROPOSER L'EXTENSION DE GARANTIE T-COVER PLATINUM, LE FORFAIT D'ENTRETIEN ET D'ASSISTANCE LE PLUS COMPLET SUR LE MARCHÉ EN MATIÈRE DE GESTION DES ESPÈCES.

Avec T-cover Platinum, vous pouvez également couvrir les anciens produits qui ne sont plus sous garantie<sup>1)</sup>. Nos extensions de garantie T-Cover Platinum sont renouvelables de manière annuelle et fournissent aux clients une totale tranquillité d'esprit grâce à un service Après Vente spécialisé à l'écoute de leurs besoins.





|                                 |   |  |
|---------------------------------|---|--|
| <b>Assistance Technique</b>     | Accès illimité au Service Après Vente.  | Résolution de problème uniquement  |
| <b>Remplacement du matériel</b> | Remplacement de l'équipement sous 24 heures si le problème n'a pu être résolu par téléphone.  | Lorsque le problème n'a pu être solutionné par téléphone, la machine peut être envoyée en réparation. (Merci de noter que la garantie ne couvre que les dommages résultant d'une utilisation conforme du matériel) |
| <b>Domage Accidentel</b>        | Remplacement de l'équipement sous 24 heures si le problème n'a pu être résolu par téléphone (2).  | Réparation facturée ou possibilité d'achat.  |
| <b>Mise à jour logiciel</b>     | Lors de la mise en circulation d'un nouveau type d'espèces, vous recevez la mise à jour du logiciel présent dans votre machine.           | Possibilité d'acheter la mise à jour du logiciel.  |
| <b>Formation</b>                | La formation des utilisateurs est une option qui peut être ajoutée à votre extension de garantie pour un coût forfaitaire supplémentaire. | La formation des utilisateurs est une option qui peut être ajoutée à votre extension de garantie pour un coût forfaitaire supplémentaire.  |

**Service Après Vente T-Cover**  
**Appelez-nous dès aujourd'hui au**  
**01 57 32 39 12**

TLa garantie T-Cover et l'extension de garantie T-Cover Platinum ne couvrent pas les accessoires, consommables, ni le dommage occasionné par une utilisation non-conforme des équipements.

- 1) ne concerne que les compteuses Ti-x.  
 (2) sous réserve d'acceptation de l'intégralité des conditions générales de ventes.  
 (3) voir conditions spéciales.